

# **Vision und Leitbild**

Elektrizitätswerk Obwalden

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b>	<b>3</b>
<b>Vision 2030</b>	<b>4</b>
<b>Leitbild 2030</b>	
■ Wettbewerbsfähige Dienstleistungen für unsere Kunden	5
■ Hohes Sicherheits- und Umweltbewusstsein	6
■ Kompetente Mitarbeitende	7
■ Vorbildfunktion, Teamgeist und Mitarbeiterförderung	8
■ Nachhaltige und erfolgreiche Auftragserfüllung	9
■ Aktive Kommunikation	10
■ Fairness	11

# Liebe Mitarbeitende des Elektrizitätswerks Obwalden Geschätzte Kunden, Geschäftspartner und Interessierte

Das Elektrizitätswerk Obwalden bewegt sich in einem dynamischen Umfeld mit steigendem Wettbewerb, wechselnden politischen Rahmenbedingungen und individuellen Kundenwünschen.

Wir haben mit unseren qualifizierten Mitarbeitenden und einer idealen Unternehmensgrösse die besten Voraussetzungen, weiterhin regional die Vorreiterrolle im Energiebereich zu halten. Die Vision und das Leitbild 2030 sind ein wertvolles Hilfsmittel, damit wir uns alle in die gleiche Richtung bewegen und uns optimal an den Kundenbedürfnissen und den Marktherausforderungen ausrichten können.

Ich freue mich, gemeinsam die Vision und das Leitbild umzusetzen.

Thomas Baumgartner  
Vorsitzender der Geschäftsleitung



Das EWO ist auch in Zukunft das führende Energiedienstleistungsunternehmen in der Region Obwalden. Wir bieten unseren Kunden dabei innovative Produkte an und schaffen dadurch für sie besseren Nutzen.

Wir konzentrieren uns auf die wirtschaftliche Produktion von Elektrizität und anderen Energien aus erneuerbaren Ressourcen, insbesondere auch mittels innovativen neuen Technologien, sowie auf die sichere und effiziente Verteilung derselben. Die Bereitstellung von modernen, leistungsfähigen und intelligenten Netzen für die Versorgung unserer Kunden mit Energie ist für uns ebenso prioritär.

Wir streben die Versorgung unserer Kunden zu wettbewerbsfähigen Bedingungen an. Ebenso bekennen wir uns zum verantwortungsvollen Umgang mit der Natur und deren Ressourcen.

Wir sind bereit, in der Ver- und Entsorgung unsere Tätigkeit abzurunden.

Wir wollen unsere Selbstständigkeit bewahren, sind aber bereit, gezielte Kooperationen einzugehen, um unsere Marktposition zu stärken und Risiken breiter abzustützen.



# Wir erbringen wettbewerbsfähige Dienstleistungen für unsere Kunden

- Wir stellen die Bedürfnisse **unserer Kunden ins Zentrum und kennen ihre Anliegen**. Wir schaffen für unsere Kunden einen Mehrwert und bieten einen **optimalen Service** rund um die Uhr.
- Wir **pflegen persönliche Kundenbeziehungen** mit Selbstbewusstsein und legen dabei Wert auf **Verbindlichkeit** und **Verlässlichkeit**.
- Wir **beraten** unsere Kunden **professionell**. Wir wollen den qualitätsrelevanten Anforderungen unserer Kunden jederzeit vollumfänglich gerecht werden. Dabei bieten wir ihnen eine **Auswahl an innovativen Produkten** und beraten sie, die für sie **beste Lösung** zu wählen.



## Wir sorgen für ein hohes Sicherheitsbewusstsein und respektieren unsere Umwelt

- Wir wahren ein hohes **Sicherheits- und Umweltbewusstsein**. Wir hinterfragen ständig unsere Geschäftsprozesse und unsere qualitätsrelevanten Aktivitäten und verbessern uns dadurch kontinuierlich.
- Wir sind **Vorbild, verbessern** uns stetig in der **Vermeidung** von Gefährdungen und Umweltbelastungen und **verpflichten** uns, die gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.
- Wir handeln auch **intern risikobewusst, umweltbewusst** und **übernehmen Verantwortung** an einer nachhaltigen Entwicklung.
- Wir entwickeln und sichern in der Region **führendes Know-how im Bereich Energieeffizienz**.
- Wir **investieren in erneuerbare Energien**. Unser selbst produzierter Strom ist zu **hundert Prozent erneuerbar**.



- Unsere Mitarbeitenden sind **gut qualifiziert** und zeigen **Interesse an Neuem**. Sie verfügen über eine **hohe Sozial- und Fachkompetenz** und werden durch **Lernen** immer besser.
- Alle Mitarbeitenden sind **engagiert, leistungsorientiert** und zeigen eine hohe **Eigeninitiative**.
- Alle Mitarbeitenden **denken in Lösungsvarianten** und tragen der **Wirtschaftlichkeit und Effizienz ihres Handelns** Rechnung.
- Alle Mitarbeitenden **übernehmen Verantwortung** für ihren Bereich **im Interesse der Gesamtunternehmung**.
- Alle Mitarbeitenden arbeiten als **Teamplayer** und orientieren sich an den **persönlich gesetzten Zielen**.





## Als Führungskräfte sind wir Vorbild und legen Wert auf Teamverhalten sowie die Förderung der Mitarbeitenden

- Die Führungskräfte sind **Vorbild** und legen Wert auf **teamorientiertes Verhalten** und die **Förderung der Mitarbeitenden** zur erfolgreichen Aufgabenerfüllung.
- Die Zusammenarbeit ist von **Vertrauen** geprägt. Im Dialog wird die **Feedback-Kultur** gefördert.
- Die Führungskräfte führen die Mitarbeitenden **ziel- und ergebnisorientiert**. Die **Eigenverantwortung, das unternehmerische und innovative Denken und Handeln** werden erwartet und gefördert.
- Die **Sicherheit der Mitarbeitenden ist zentral**. Sicherheit und gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen sind ein wichtiger Teil eines permanenten Verbesserungsprozesses.
- Wir wollen auch in Zukunft ein **attraktiver Arbeitgeber in der Region** mit zeitgemässen Arbeitsbedingungen bleiben. Die **Lehrlingsausbildung** ist dazu ein wichtiger Baustein.





# Wir sind den Eignern zur nachhaltigen und erfolgreichen Erfüllung unseres Auftrages verpflichtet

- Wir erfüllen unseren **Leistungs- und Versorgungsauftrag** mit innovativen Lösungen zuverlässig.
- Wir wollen auch weiterhin eine dem öffentlichen Auftrag **angemessene Rendite auf dem Eigenkapital** erzielen und wollen so die **Eigenständigkeit des EWO bewahren**.
- Wir legen Wert auf eine **gesunde Kapitalstruktur** und die Sicherstellung **ausreichender Mittel für zukünftige Investitionen** für den Ersatz und die Erweiterung unserer Geschäftstätigkeiten.



## Wir schaffen Vertrauen durch aktive Kommunikation nach aussen und nach innen

- Wir stehen in einem **kontinuierlichen Dialog mit allen unseren Stakeholdern.**
- Wir kommunizieren **transparent und offen, ehrlich und verständlich.**
- Wir denken und handeln im Rahmen unserer Möglichkeiten für die **regionale Entwicklung und Standortattraktivität.**



## Wir pflegen Fairness zu Geschäftspartnern und Wettbewerbern

- Wir setzen auf **Fairness** im Umgang mit unseren Geschäftspartnern und Wettbewerbern. **Vertrauen** sowie **Verlässlichkeit** sind uns wichtig.
- Wir orientieren uns an **langfristigen Beziehungen**.





Elektrizitätswerk Obwalden  
Stanserstrasse 8  
Postfach 547  
6064 Kerns  
Tel. 041 666 51 00  
[www.ewo.ch](http://www.ewo.ch)

